



**คำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕**



**๑ ใน ๑๐ ประเทศอาเซียน
ในปี พ.ศ. ๒๐๒๐**

สำนักทะเบียนและประมวลผล

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักทะเบียนและประมวลผล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ์

อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้รับคำรับรอง

และ

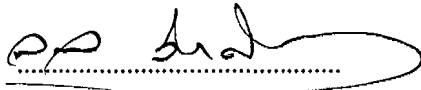
รองศาสตราจารย์ ดร.อิทธิชัย อรุณศรีแสงไชย

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2555
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติการของสำนักทะเบียนและประมวลผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ซึ่งจัดทำตามมติที่ประชุม คณะกรรมการผู้บริหารฯ วาระพิเศษ วันที่ 17 และ 26 เมษายน 2555 ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้าย คำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ์ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ รองศาสตราจารย์ ดร.อิทธิชัย อรุณศรีแสงไชย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของสำนักทะเบียนและประมวลผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ รองศาสตราจารย์ ดร.อิทธิชัย อรุณศรีแสงไชย ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.อิทธิชัย อรุณศรีแสงไชย ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้
ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

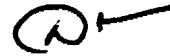


(รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีรเศรษฐ)

อธิการบดี

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ 14 พฤษภาคม 2555



(รองศาสตราจารย์ ดร.อิทธิชัย อรุณศรีแสงไชย)

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ 14 พฤษภาคม 2555

รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

สำนักทะเบียนและประมวลผล

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ								20.00						
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ	4.79	4.42	5	3		15.00	1	2	3	4	5	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน														
- มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ				70		1.00	60	65	70	75	80	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน														
- บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ	100	97.30	100	90		14.00	80	85	90	95	100	
	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ของส่วนงาน (ตัวชี้วัดย่อย.....ตัว) (ตัวชี้วัดที่ไม่ซ้ำกับตัวชี้วัดในข้อ ๑)	ระดับ	-	-	-	3		5.00	1	2	3	4	5	
	2.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย	ระดับ	-	-	-	3		5.00	1	2	3	4	5	
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ								30.00						
- คุณภาพการให้บริการ	6. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ปย.1 ข้อ 7.1,9.1)							20.00						
	6.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม					70		10.00	60	65	70	75	80	
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ	77.20	75.00	87.00	75		10.00	65	70	75	80	85	
- การประกันคุณภาพ	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด (ปย.3 ข้อ 3.1)	ระดับ	3.29	3.20	3.08	3		10.00	1	2	3	4	5	
มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน								10.00						
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	3.00	2.95	3.50	3		10.00	1	2	3	4	5	
มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาสถาบัน								40.00						
- การบริหารจัดการ	13. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA)(ปย.3 ข้อ1.1)	ระดับ	-	-	3	3		10.00	1	2	3	4	5	
	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ (ปย.3 ข้อ 5)	จำนวน	-	-	-	3		10.00	1	2	3	4	5	
	15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน (ปย. 3 ข้อ 2.1)	ร้อยละ	-	-	-	75		5.00	65	70	75	80	85	
	16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ (ปย. 3 ข้อ 2.1)	ร้อยละ	-	-	-	70		5.00	60	65	70	75	80	

รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

สำนักทะเบียนและประมวลผล

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต (ปย. 3 ข้อ 8.1)	ร้อยละ	-	-	-	75		5.00	65	70	75	80	85
- การจัดการสารสนเทศ	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงาน ตามพันธกิจ (ปย. 2 ข้อ 7.1)	ระดับ	-	-	-	5		5.00	1	2	3	4	5

